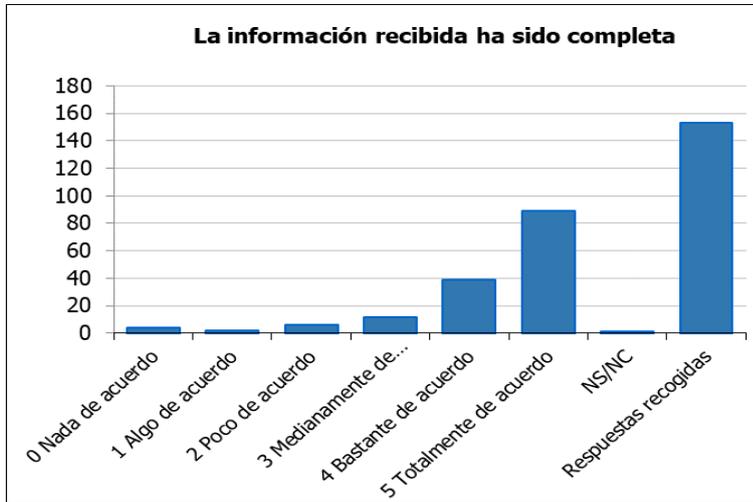


Resultados Carta de Servicios

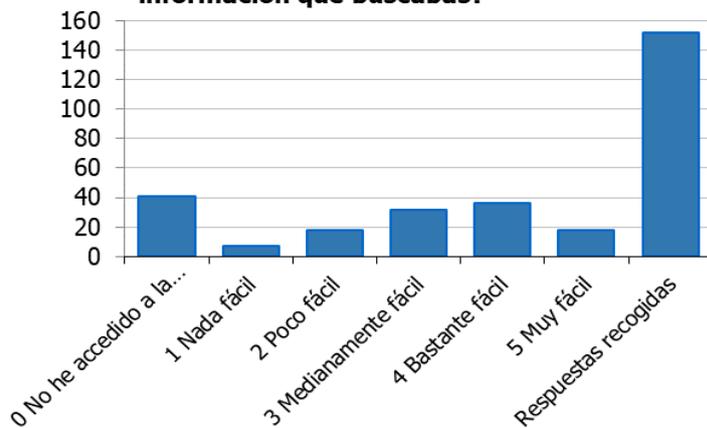
Fecha de Aprobación: 26 de enero de 2021



Entre las personas usuarias que han completado la encuesta un 92% está satisfecho con la información recibida. Un 8% está disconforme con la información recibida. Un 1% no sabe, no contesta.

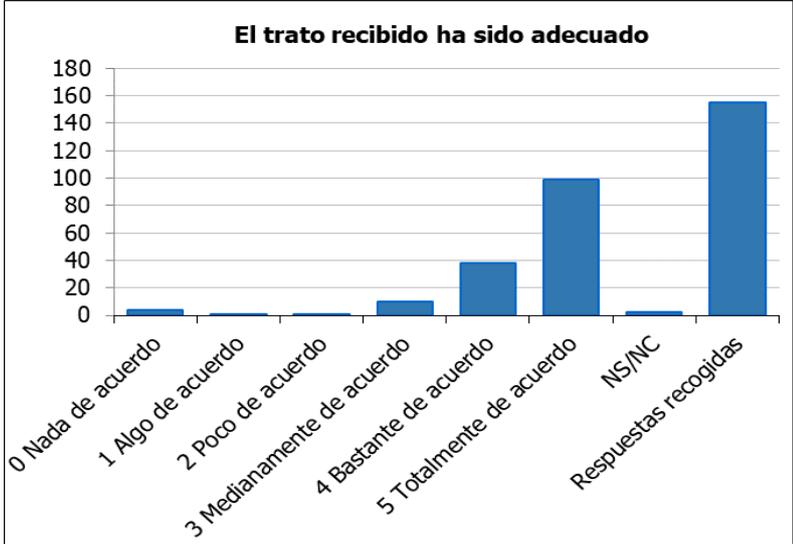
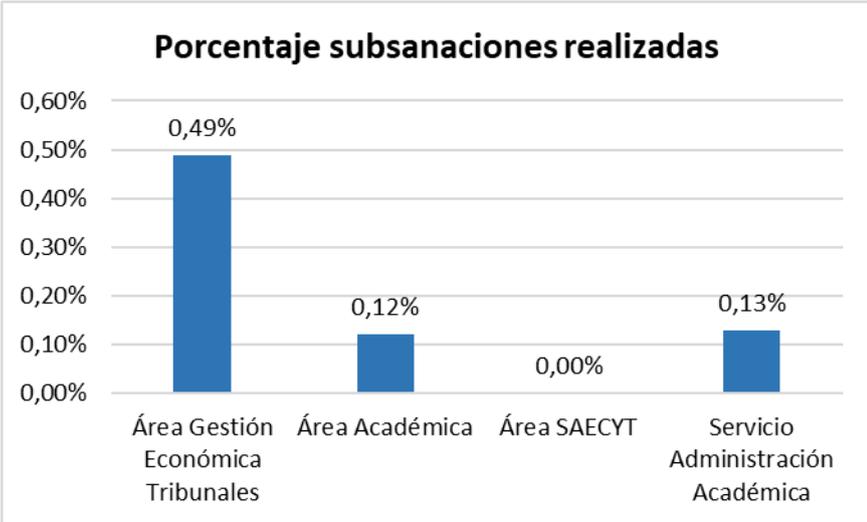
El **grado medio de satisfacción con la información recibida** de los usuarios del Servicio de Administración Académica, que han respondido la encuesta, es de **4.28 sobre 5**.

Si has consultado la información de nuestra página web, ¿te ha resultado fácil acceder a la información que buscabas?



Un 57% de las personas usuarias que han realizado la encuesta consideran que el acceso a la información en la página web ha sido fácil. Un 16% considera que no ha sido fácil acceder a la información que necesitaban. Un 27% no ha accedido a la información en la página web del Servicio o no contesta a la pregunta.

Por tanto, el **grado medio de satisfacción con la facilidad de acceso a la información web del Servicio** de los usuarios del Servicio de Administración Académica, que han respondido la encuesta, es de **2.45 sobre 5**.

 <p>El trato recibido ha sido adecuado</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de acuerdo</th> <th>Respuestas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 Nada de acuerdo</td> <td>~5</td> </tr> <tr> <td>1 Algo de acuerdo</td> <td>~5</td> </tr> <tr> <td>2 Poco de acuerdo</td> <td>~5</td> </tr> <tr> <td>3 Medianamente de acuerdo</td> <td>~10</td> </tr> <tr> <td>4 Bastante de acuerdo</td> <td>~40</td> </tr> <tr> <td>5 Totalmente de acuerdo</td> <td>~100</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>~5</td> </tr> <tr> <td>Respuestas recogidas</td> <td>~155</td> </tr> </tbody> </table>	Nivel de acuerdo	Respuestas	0 Nada de acuerdo	~5	1 Algo de acuerdo	~5	2 Poco de acuerdo	~5	3 Medianamente de acuerdo	~10	4 Bastante de acuerdo	~40	5 Totalmente de acuerdo	~100	NS/NC	~5	Respuestas recogidas	~155	<p>En cuanto al trato recibido, un 95% indica que el trato ha sido adecuado. Un 4% manifiesta su disconformidad con el trato recibido. Un 1% no sabe, no contesta.</p> <p>El grado medio de satisfacción de los usuarios del Servicio de Administración Académica que han respondido la encuesta, con el trato recibido es de 4.44 sobre 5.</p>
Nivel de acuerdo	Respuestas																		
0 Nada de acuerdo	~5																		
1 Algo de acuerdo	~5																		
2 Poco de acuerdo	~5																		
3 Medianamente de acuerdo	~10																		
4 Bastante de acuerdo	~40																		
5 Totalmente de acuerdo	~100																		
NS/NC	~5																		
Respuestas recogidas	~155																		
 <p>Porcentaje subsanaciones realizadas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Área</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Área Gestión Económica y Tribunales</td> <td>0,49%</td> </tr> <tr> <td>Área Académica</td> <td>0,12%</td> </tr> <tr> <td>Área SAECYT</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Servicio Administración Académica</td> <td>0,13%</td> </tr> </tbody> </table>	Área	Porcentaje	Área Gestión Económica y Tribunales	0,49%	Área Académica	0,12%	Área SAECYT	0,00%	Servicio Administración Académica	0,13%	<p>En la tramitación de expedientes puede darse el caso de tener que subsanar errores cometidos. En este gráfico se observa el porcentaje de subsanaciones realizadas.</p> <p>La última columna corresponde al porcentaje de subsanaciones realizadas en el Servicio de Administración Académica, esto es, número total de subsanaciones entre el número de expedientes de todas las áreas.</p> <p>El porcentaje de subsanaciones realizadas en el Servicio es de 0.13%</p>								
Área	Porcentaje																		
Área Gestión Económica y Tribunales	0,49%																		
Área Académica	0,12%																		
Área SAECYT	0,00%																		
Servicio Administración Académica	0,13%																		

Nota importante: En la Carta de Servicios aprobada se decidió no establecer valor a los indicadores de Compromiso hasta no tener series de datos suficientes para poder estimar valores adecuados. Por ello, en este informe sólo se recogen los resultados obtenidos en las encuestas y los datos obtenidos. No obstante, es importante reflejar el alto índice de satisfacción con la información y el trato recibido.

Puntos fuertes

Satisfacción con la atención e información ofrecida al alumnado.
 El bajo porcentaje de subsanaciones que se han realizado.

Áreas de mejora

Información de la página web. Respecto a esta área de mejora, resaltar que en la fecha de realización de este informe se está llevando a cabo una revisión y modificación de la página web que esperamos mejore el acceso a la información.