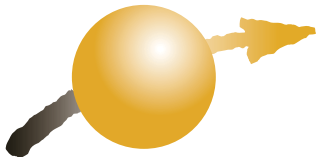



# 20 14 MEMORIA



**S**ORTARAZI

[www.sortarazi.org](http://www.sortarazi.org)

<http://sortarazi.blogspot.com.es>

 Síguenos en Facebook



# Índice

En el año 2014 .....	4
Centro de Inserción Sociolaboral en Lamiako (Leioa) .....	7
Programa de Acompañamiento Social HAZIA .....	8
Formación Básica y Ocupacional .....	11
Orientación laboral .....	12
Centro de Incorporación Social ARGITU .....	13
Centro de Incorporación Social ITZALA .....	16
Programa de Ocio TXIKITAN.....	18
Voluntariado en 2014 .....	19
Datos económicos .....	20
Otros financiadores de la entidad .....	22

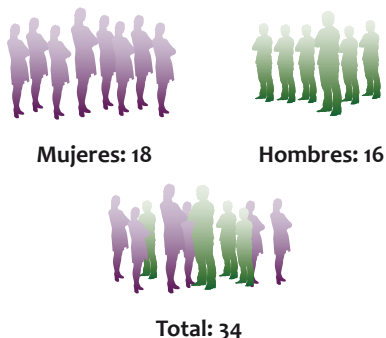


## En el año 2014

Eduardo Galeano, recientemente fallecido, comentaba en una de sus intervenciones, en relación a la solidaridad: “**Son cosas chiquitas. No acaban con la pobreza, no nos sacan del subdesarrollo, ni socializan los medios de producción y de cambio Pero quizá desencadenen la alegría de hacer y la traduzcan en actos**”. Se podría decir que esa frase plasma lo que ha sido el año 2014 **para Sortarazi, pequeñas acciones**, diversas actividades, encuentros varios... plasmados en esta memoria, todos ellos **orientados hacia las personas más desfavorecidas** siempre teniendo presente **la atención a lo más urgente, oportuno y necesario**. A continuación, detallamos algunas de ellas:

- **¡Estamos de enhorabuena!** Durante este año hemos recibido el **Premio al Voluntariado de Getxo 2014**, que visibiliza toda la labor que las personas voluntarias realizan en los proyectos de Sortarazi. Sin ellas, la entidad no sería la misma. **Mila esker guztio!**
- **Hemos viajado a Vic en Barcelona y Lecco (Italia)**, con intención de conocer otros **proyectos sociales claretianos** que como Sortarazi trabajan en la mejora de las condiciones de vida de las personas más vulnerables. Esto nos ha hecho ver más allá de nuestras acciones, conocer otra metodología de trabajo, otra manera de hacer para luego ser y transformar la dificultad en superación.
- **En el año 2014 se ha firmado el convenio de colaboración** con la **Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea**, con razón del proyecto de investigación Universidad Sociedad **URBAN ELIKA-Elikagaiak denontzat**, sobre mejora del acceso a los alimentos en entornos urbanos.
- Junto con **Eudel**, el **Ayuntamiento de Getxo** y un **equipo de voluntariado** de Sortarazi, se ha organizado por primera vez el recuento de las personas sin hogar en el municipio de Getxo visibilizando una población en grave dificultad.

### Personas socias



## VALORES

Los valores centrales de la entidad son los que emanan de la necesidad de responder a lo más urgente, preciso y necesario en nuestro marco de trabajo con los hombres y mujeres en riesgo o situación de desventaja social.

Sortarazi en su **relación con las personas usuarias** prima los siguientes valores.

**Cercanía**, entendida como el contacto personal y cercano con cada persona.

**Empatía**, entendida como comprensión de su situación personal.

**Respeto**, entendido como la autonomía en sus decisiones.

En Sortarazi, los valores que **orientan su relación y vida interna**.

**Apertura a ideas e innovación**, entendida como nuevas formas de hacer el trabajo, valentía ante los nuevos retos y las dificultades.

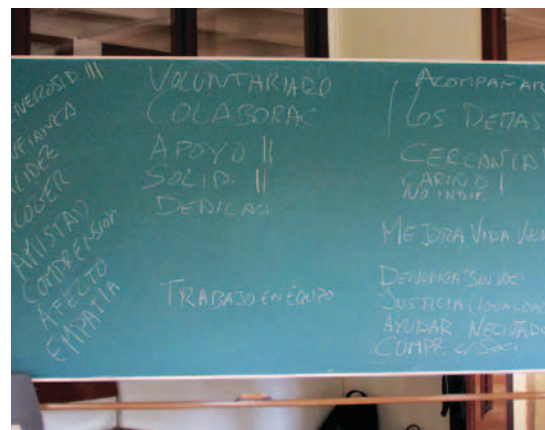
**Transparencia**, entendida como información periódica de la situación y explicación de las decisiones.

**Participación**, entendida como existencia de niveles consulta y participación.

Sortarazi en su **relación con otras entidades y el entorno**, prima los siguientes valores.

**Colaboración**, entendida como “caracterizarnos por el fácil acceso a nosotros, porque sea fácil pedirnos ayuda”.

**Proactividad y flexibilidad**, entendida como “ser consciente de los cambios que acontecen en el entorno y ser capaces de adelantarnos a ellos para dar respuestas eficientes”.





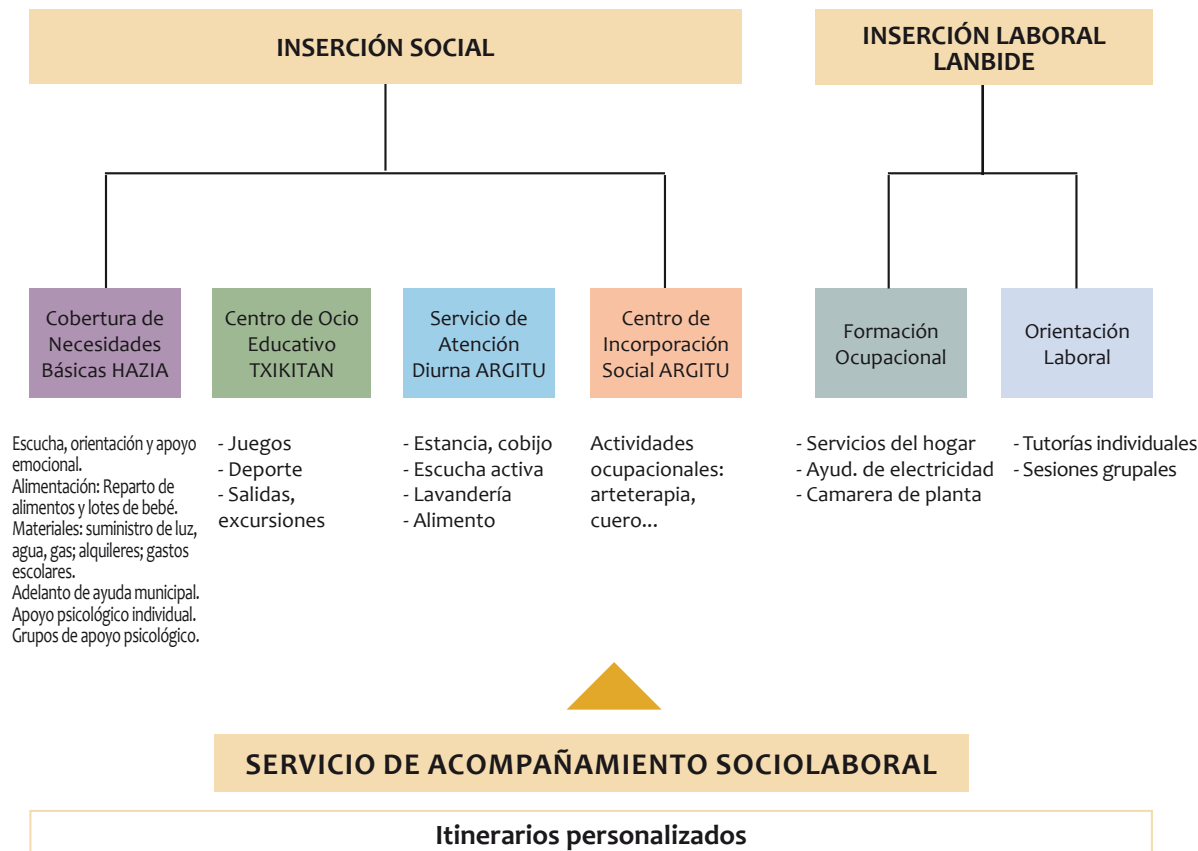
## ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN

- **Apoyo** en la campaña de difusión de la **Asociación Piel de Mariposa** para dar a conocer la enfermedad. Se realizaron mariposas para decorar los comercios del Casco Viejo.
- Colaboración en la actividad cultural “**Noche Abierta**” impulsada por la Coordinadora de barrios de San Francisco. Nos encargamos de **decorar el puente del Mercado de La Ribera** con luciérnagas que previamente confeccionamos en el centro.
- **Campo de Trabajo** con alumnos y alumnas del **colegio Escolapios de Bilbao**.
- Apoyo en la **gran recogida de alimentos** impulsada desde el **Banco de Alimentos de Bizkaia**.
- **Colaboración**, junto con otras entidades, en la **organización del recuento de la personas sin hogar en Getxo**.
- **Txoko Solidario** con el alumnado en el Colegio **Askartza Claret de Leioa** y apoyado por el AMPA del centro.
- **Encendido del Árbol Solidario** en la Escuela de Música **Andrés Isasi de Getxo**.
- **Acciones de calle con la Plataforma Beste Bi** por la inclusión residencial y a favor de las personas sin hogar.

## REDES, FOROS Y OTRAS ORGANIZACIONES EN LAS QUE PARTICIPAMOS



# Centro de Inserción Sociolaboral de Lamiako (Leioa)



# Programa de Acompañamiento Social HAZIA



Con este programa, pretendemos ayudar a las personas y familias a mejorar su situación personal, familiar y social de manera que pueda **mejorar sus posibilidades de inclusión social**.

Se ofrece cobertura de las necesidades básicas y se impulsa el desarrollo de sus potencialidades, tanto en lo que tiene que ver con su autonomía o dependencia personal, como en su integración o exclusión comunitaria y social.

Realiza una intervención orientada a mejorar la autonomía personal y a la integración comunitaria de personas que por motivos personales, sociales y/o económicos se encuentran en una situación o riesgo de exclusión.

## PERSONAS QUE PARTICIPAN

### Equipo humano

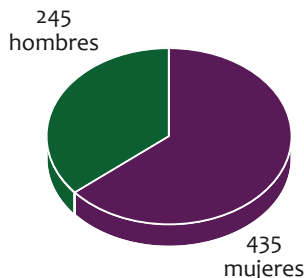


	Personal contratado	Voluntariado	Personal en prácticas	TOTAL
Mujeres	1	18	1	20
Hombres	4		6	10

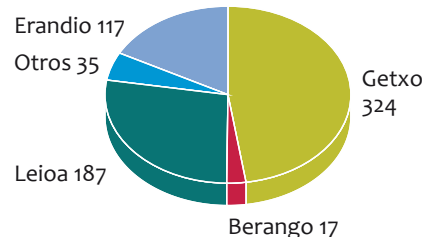
### Población atendida

680 familias atendidas.

- población indirecta 862 personas. Contabilizan un total de 1706 personas beneficiadas.
- El 98% son derivadas de los Servicios Sociales de base.
- 2% por las acogidas de Cáritas de la zona y otros programas propios de la entidad.



### Procedencia





## SERVICIOS EN PROGRAMA HAZIA

Servicio de Reparto de Alimentos

- Derivaciones de Servicios Sociales de Leioa, Getxo y Erandio

Cobertura de Otras Necesidades Básicas

- Vivienda
- Salud...
- Ayudas técnicas (gafas, audifonos...)

Apoyo Psicológico

- Grupo de Empoderamiento de Mujeres
- Sesiones individuales

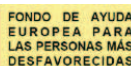
## SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL

Puesta en marcha de itinerarios personalizados

## ENTIDADES Y EMPRESAS COLABORADORAS

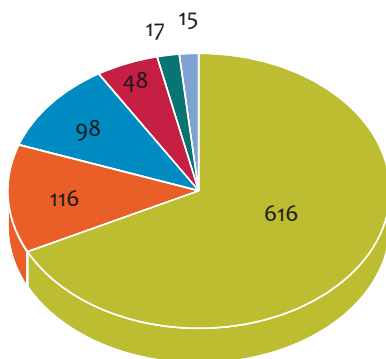


## FINANCIADORES



## APOYOS PRESTADOS

- 98 familias han recibido una ayuda económica directa.
- 17 mujeres han recibido apoyo psicológico.
- 15 mujeres han participado en el grupo de apoyo.
- A 48 familias se les ha adelantado la ayuda social.
- 616 familias han recibido lotes de comida.
- Se han entregado lotes de bebe a 116 menores.
- Los apoyos han tenido una media de duración de 8/9 meses.
- Se han entregado 5931 lotes.



- familias que han recibido lotes de comida.
- lotes de bebé
- familias que han recibido una ayuda económica directa.
- familias que se les ha adelantado la ayuda social.
- mujeres que han recibido apoyo psicológico.
- mujeres que han participado en el grupo de apoyo.

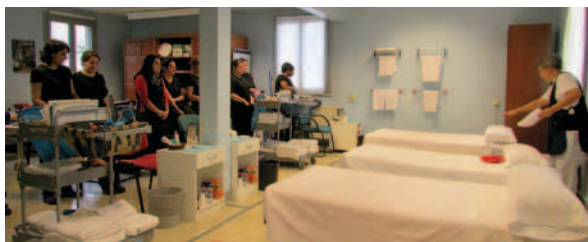


# Formación Básica y Ocupacional



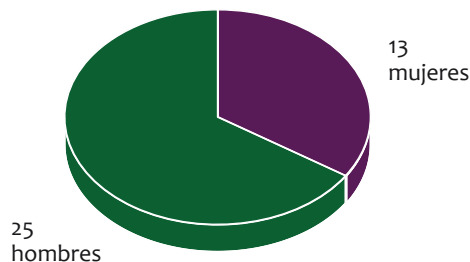
Uno de los Programas de Sortarazi dirigidos a la inserción socio-laboral es la oferta de acciones de formación básica-prelaboral y ocupacional, con el objetivo de que las personas participantes asuman la formación como un medio para transformar hábitos de exclusión en hábitos de inclusión y de pertenencia social.

## PERSONAS QUE PARTICIPAN



### Población atendida

38 personas han participado en los cursos



### Equipo humano

	Personal contratado	TOTAL
Mujeres	3	3
Hombres	1	1

## CURSOS IMPARTIDOS

	Mujeres 	Hombres 	TOTAL
Servicios de hogar (2 cursos)	4	7	11
Camarera de planta	8	2	10
Electricidad (2 cursos)	1	16	17

# Orientación laboral

Este programa ha incluido sesiones de orientación laboral individuales y grupales a lo largo de todo el año, integrando la participación de personas desempleadas en general; y de personas perceptoras de la Renta de Garantía de Ingresos y presas en 3º grado en particular.



Personal asalariado	- 1 orientadora laboral. - 1 orientador laboral durante el mes de Diciembre.	30 horas / semana 37 horas / semana
---------------------	---	--

Personas beneficiarias	Número realizado	
Personas físicas	1914	1039 mujeres
		875 hombres



## FINANCIADORES





# Centro de Incorporación Social ARGITU

## 1. Servicio de Estancia y Atención Diurna de baja exigencia

### Prestaciones relacionadas con necesidades básicas

- alimentación,
- cobijo,
- higiene personal,
- lavandería y
- administración de medicación en los casos oportunos.

### Prestaciones especializadas

- escucha activa,
- contención emocional,
- activación personal,
- información,
- derivación.



## 2. Servicio de Intervención Social de media exigencia en centro de día

### Acompañamiento en itinerarios de intervención social

- Inicio y seguimiento de **Planes Individuales de Intervención**,
- **Actividades ocupacionales**, de ocio, de adquisición de hábitos básicos, habilidades sociales.

# Centro de Incorporación Social ARGITU

## PERSONAS QUE PARTICIPAN

### Equipo humano

	Personal contratado	Personal en prácticas	Profesores independientes	Voluntariado	TOTAL
Mujeres	2	1	1	8	12
Hombres	1	0	0	1	2

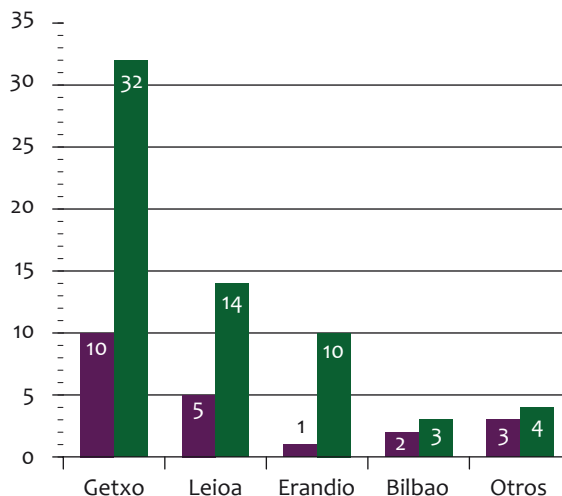


### Población atendida

	S. Baja Exigencia	S. Media Exigencia
Mujeres	11	11
Hombres	39	23
TOTAL	50	34



### Procedencia



## ACTIVIDADES

### A.- Actividades centradas en el area de salud

- Taller de Alimentación y nutrición.
- Taller de Higiene y cuidado personal.

### B. Actividades centradas en la vida cotidiana

- Habilidades para la vida cotidiana (economía domestica y organización del hogar).
- Taller de cocina.

### C.- Actividades centradas en el entrenamiento en habilidades

- Taller de cuero.
- Manualidades.
- Taller acercamiento a nuevas tecnologías.

### D.- Actividades de ocio y tiempo libre

- Actividades deportivas.
- Salidas y visitas culturales.



## FINANCIADORES



# Centro de Incorporación Social ITZALA

El objeto de este programa es el inicio de un itinerario de incorporación social a través de la realización de diferentes actividades (ocupacionales, de ocio y educativas) de aquellas personas que se encuentren en situación de desventaja de cara a favorecer su entrada en circuitos normalizados de inserción.

## PERSONAS QUE PARTICIPAN

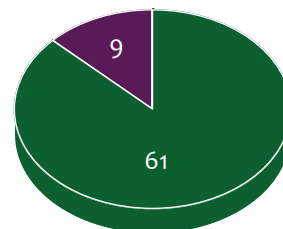
### Equipo humano



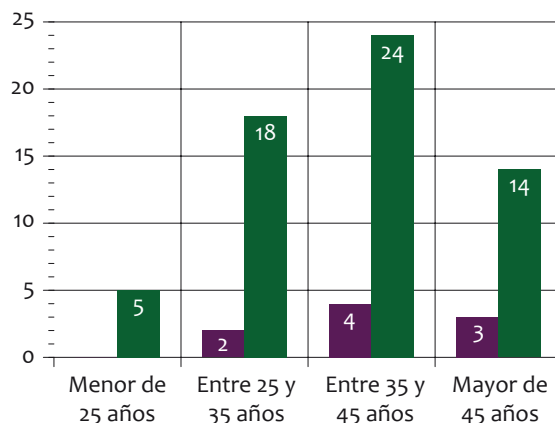
	Mujeres	Hombres
Personal contratado	2	1
Personal en prácticas	2	0
Profesores independientes	0	1
Voluntariado	3	2
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>4</b>

### Población atendida

Número total de personas atendidas:  
70.



### Edad de la población atendida





## ACTIVIDADES

### A- Actividades centradas en el area de salud

- Taller de alimentación y nutrición.
- Taller de higiene y cuidado personal.
- Charlas de prevención de la salud (VIH, hepatitis, enfermedades de transmisión sexual).

### B- Actividades centradas en la vida cotidiana

- Habilidades para la vida cotidiana (economía doméstica y organización del hogar).

### C- Actividades centradas en el entrenamiento en habilidades

- Taller de habilidades sociales.
- Taller de cuero.

### D- Actividades de ocio y tiempo libre

- Actividades deportivas.
- Salidas y visitas culturales.



## FINANCIADORES



# Programa de Ocio TXIKITAN



Este programa, que se inició en 1996, da respuesta a las necesidades de ocio y tiempo libre saludable de los niños y niñas del barrio de Lamiako (Leioa).

Nuestra labor se centra principalmente en los fines de semana realizando con los niños y niñas actividades socio educativas en el tiempo libre. En ellas trabajamos habilidades sociales que favorezcan su integración, proceso de socialización y maduración. El programa de ocio Txikitan se realiza exclusivamente con la colaboración de personas voluntarias.

## PERSONAS QUE PARTICIPAN

### Participantes



Niñas: 16



Niños: 5

### Voluntariado



Mujeres: 3



Hombres: 3

### Total



Total: 27

## ACCIÓN SOCIO-EDUCATIVA DESDE EL OCIO Y TIEMPO LIBRE EN EL BARRIO DE LAMIAKO - LEIOA

### ACTIVIDADES SOCIALES Y DE DESARROLLO DE LA SALUD

Actividades convivenciales:  
Salida Anual de fin de semana.

Actividades deportivas.

Actividades de adquisición de hábitos de salud.

### ACTIVIDADES LÚDICOEDUCATIVAS

Salidas de conocimiento del entorno.

Actividades celebrativas y festivas.

### ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y DE FOMENTO DE LA CREATIVIDAD

Manualidades.

Lectura, cine, baile y música.

Juegos de pistas y temáticos.

# Voluntariado en 2014

	Argitu	Hazia	Itzala	Txikitan	Admin.	TOTAL	
Durante el año	9	24	5	6	3	47	36 mujeres 11 hombres
A 31 de diciembre	7	21	4	6	2	40	



## Premio voluntariado de Getxo 2014

al equipo de voluntariado de reparto de alimentos



## MANTAKALE



En el último trimestre, se ha comenzado con una experiencia nueva de **trabajo en red** por una causa solidaria, Mantakale, que tiene una doble finalidad:

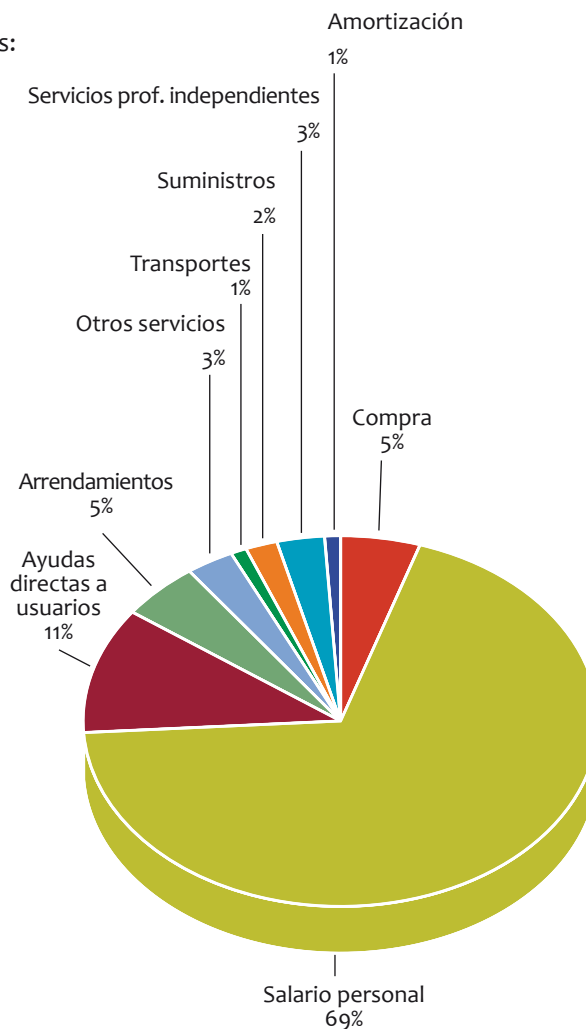
- **Crear tejido asociativo**, red solidaria de personas, que desinteresadamente se reúnen a tejer.
- Elaborar un producto de **calidad con un fin solidario**, en este caso unas mantas artesanas de lana, para donarlas a personas sin techo.

# Datos económicos

## GASTOS

Durante el año 2014, el balance de gastos e ingresos de nuestra asociación ha generado los siguientes resultados:

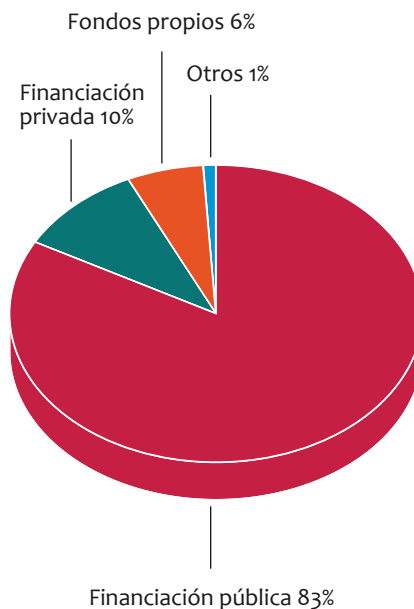
Concepto	Absoluto	Relativo
Compra	26.661,69	5,14%
Salario personal	356.908,08	68,87%
Ayudas directas a usuarios	56.447,47	10,89%
Arrendamientos	25.832,72	4,98%
Reparaciones	1.646,43	0,32%
Servicios prof. independientes	13.826,77	2,67%
Transportes	5.212,81	1,01%
Primas de seguro	2.139,69	0,41%
Servicios bancarios	602,30	0,12%
Publicidad	2.129,60	0,41%
Suministros	8.722,92	1,68%
Otros servicios	12.601,54	2,43%
Amortización	5.380,77	1,04%
Dotación a provisiones	0,00	0,00%
Gastos excepcionales	126,47	0,02%
<b>Total</b>	<b>518.239,26</b>	<b>100,00%</b>





## INGRESOS

Concepto	Absoluto	Relativo
<b>Fondos propios</b>	<b>33.109,05</b>	<b>6,54%</b>
Aportaciones Asociados	16.399,16	3,24%
Donaciones	16.709,89	3,30%
<b>Financiación ajena</b>	<b>473.246,52</b>	<b>93,46%</b>
<b>Financiación pública</b>	<b>419.581,75</b>	<b>82,86%</b>
Gobierno Vasco	219.268,33	43,30%
Diputación Foral de Bizkaia	156.783,78	30,96%
Ayuntamientos	42.500,00	8,39%
Subvenciones por formación continua	1.029,64	0,20%
<b>Financiación privada</b>	<b>49.378,24</b>	<b>9,75%</b>
Fundaciones Privadas	33.378,24	6,59%
Ayuda Institucional Fundación Gandarias	16.000,00	3,16%
<b>Otros</b>	<b>4.286,53</b>	<b>0,85%</b>
Devoluciones de Ayudas Monetarias por Usuarios/as	4.003,00	0,79%
Devoluciones de compras de bienes	179,24	0,04%
Ingresos financieros	104,29	0,02%
<b>Total</b>	<b>506.355,57</b>	<b>100,00%</b>



# Otros financiadores de la entidad



## APORTACIONES

Estos son nuestros números de cuenta en los que recogemos donaciones de empresas o particulares:

BBK	2095 0047 80 9103364311
Caja Laboral	3035 0070 13 0700031562



## SEDES

Domicilio social y fiscal	sortarazi@sortarazi.org	C/ San Francisco 12 A Bilbao 48003	94 480 54 90
Centro de Incorporación Social, "Itzala"	itzala@sortarazi.org	C/ Conde Mirasol, 5, bajo izda. Bilbao 48003	94 415 74 24
Centro de Incorporación Social, "Argitu"	argitu@sortarazi.org	C/Elizondo 1 Getxo 48991	94 654 59 83
Programa de Orientación Laboral		C/ Elizondo 1- Getxo 48991 Pl / Corazón de Maria 2, bajo izda Bilbao 48003	94 654 59 83
Programa "Hazia" y Formación	hazia@sortarazi.org	Poligono Ibarraerri D.2 48940 Leioa	94 480 54 90