

## **NAUTIKAKO IKASKETEN ISO KALITATEAREN POLITIKA**

*Kalitatearen helburuak prestatu, berrikusi, onartu, aldatu eta jarraitzeko metodologia ezartzea, baita nautikako eta itsasontzi makinetako ikasketen Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren funtzionamendua ebaluatzeko beharrezkoak diren adierazleak ere.*

Politika orokor horren ildotik, konpromiso hauek ezarri dira:

- *Erreferentzia gunea izatea prestakuntza jardueretan itsas eremuarekin erlazioa duten enpresekiko eta atzerriko eta Espainiako unibertsitateekiko lankidetzan.*
- *Itsas eremuko enpresa eta erakundeek argi izatea errentagarria dela gure ikastegian baliabideak inbertitzea haien ikasleen prestakuntzarako.*
- *Prozesu eta jarduera guztiak bideratuko dira zuzendariordetzek eskaintzen dituzten antolaketa eta zerbitzuak etengabe hobetzera.*
- *Zerbitzua ematean, pertsona guztiek beteko dituzte bezeroei aplikagarri zaizkien lege eta arauetako betebeharrak guztiak, bezeroaren gogobetetze maila handienera lortzera bideratuak.*

*EIB/BIEko zuzendariordetzetako pertsona guztiek ezagutu eta bat egiten dute aipatutako politikarekin.*

Politika honek ezartzen du helburuak definitzeko markoa.

Bilbon, 2021eko martxoaren 22an

**Sin.:** Charles Pinto Cámara  
BIEko Zuzendaria