

PROGRAMA BUDDY

(10-05-2022)

¿Qué es el programa Buddy?

El Programa Buddy es una iniciativa propia de la Escuela para dar apoyo al alumnado visitante. El objetivo es ayudar al alumnado de intercambio que nos llega a través de los diferentes programas para que se integre en la Escuela y en nuestra cultura. Para ello, se solicitan estudiantes que quieran hacer esta labor voluntariamente.

Con esta iniciativa, el alumnado de la Escuela que quiera realizar intercambio en el futuro puede tener la posibilidad de conocer a estudiantes del país o la Universidad a la que le gustaría ir, lo que le puede servir de ayuda para su futura estancia. En otros casos se puede practicar el idioma del alumno de intercambio, y siempre se tiene la oportunidad de aprender sobre otras culturas y formas de vida diferentes.

Realizar la labor de buddy da puntos para solicitar después plaza en alguno de los programas de movilidad, pero no se otorgan créditos por esta actividad.

La tarea del buddy

La función de un buddy es recibir al alumnado de intercambio cuando llega a Bilbao, acompañarle a la oficina que el Help Centre tiene en la Escuela, así como a la reunión de acogida que organizamos desde la Subdirección, y explicarle un poco cómo funcionan las cosas en Bilbao y en la Escuela (horarios, publicaciones, cafetería, asociaciones, etc.). La idea es que su entrada sea lo más sencilla posible. Por eso, su llegada a Bilbao y sus primeros días aquí son los más importantes. A partir de ahí, cada estudiante decidirá su mayor o menor implicación con la persona de intercambio asignada.

El buddy no tiene que encargarse de buscar alojamiento, de eso se encarga el Help Centre. Pero los estudiantes extranjeros sí agradecen que se les acompañe cuando tienen que ir a ver un piso, sobre todo en el caso de aquellos que no saben castellano (la mayoría de los dueños de pisos no habla inglés).

La mayoría del alumnado extranjero suele llegar a finales de agosto (los que vienen para el primer cuatrimestre) y a mediados-finales de enero (los que vienen para el segundo cuatrimestre). Lo ideal es recibirlos cuando lleguen al aeropuerto, estación de autobuses o tren, y acompañarles a la oficina que tiene el Help Centre en la Escuela (edificio I, local P1G11) o al sitio donde vayan a dormir ese primer día. En los días posteriores necesitarán ayuda con los horarios, las aulas, la Escuela en sí...

¿Cómo puedo participar en el Programa?

El plazo de solicitud se abre en mayo (para asignar el alumnado que llega en agosto-septiembre) y en noviembre (para asignar el que llega en enero-febrero). Desde la Subdirección de Relaciones Internacionales pedimos que se envíe un correo electrónico a la dirección @ikasle.ehu.eus de todo el alumnado matriculado en la Escuela. En ese mensaje indicamos el enlace a la solicitud online y el plazo

para cumplimentarla. Si quieres participar, solo tienes que completar el formulario online en los plazos señalados.

Después de cerrarse el plazo, y una vez que en la Subdirección disponemos de la información sobre el alumnado de intercambio que vendrá a la Escuela en el cuatrimestre siguiente, se realiza la asignación. La tabla con los datos se envía por correo electrónico a los buddies con estudiante asignado.

Me han adjudicado un/a estudiante de intercambio. ¿Qué hago ahora?

En cuanto recibas la tabla y veas qué persona se te ha asignado, mandas un mensaje a ingenieria.internacional@ehu.eus para confirmar que estás disponible para hacer la labor de buddy, y te pones en contacto con el estudiante de intercambio. Si no vas a poder realizar la tarea de buddy debes comunicarlo de inmediato a ingenieria.internacional@ehu.eus, para asignar un nuevo buddy cuanto antes.

Cuando los estudiantes extranjeros son aceptados, nos ponemos en contacto con ellos y les enviamos un mensaje para indicarles dónde pueden encontrar información relativa a alojamiento, cursos de español o euskara para extranjeros, etc. Si tu alumno de intercambio te hace alguna consulta sobre esos temas, en nuestra [web](#) (sección "Alumnado visitante de intercambio") encontrarás la misma información que les hemos facilitado a ellos previamente. También puedes indicarle que se ponga en contacto con el Help Centre: helpcentre3.internacional@ehu.eus. Para cualquier otra pregunta que te haga, puedes ponerte en contacto con nosotros.

Puede ocurrir que no puedas recibir al estudiante que tienes asignado el día que llega, pero sí le puedes acompañar después; o quizá puedes ir a recibirle y acompañarle al Help Centre, pero no a la reunión de acogida. No hay problema: una vez que estéis en contacto, podéis poneros de acuerdo entre vosotros. También puedes comentarlo con algún amigo o con otro buddy del programa, lo importante es que el estudiante que tienes asignado sepa que cuenta con ayuda.

¿Se evalúa el trabajo de buddy?

Sí. Todo el alumnado visitante rellena una encuesta al inicio de su estancia en nuestra Escuela. En esa encuesta se les pregunta si su buddy les ha servido de ayuda, y la puntuación va del 1 (totalmente en desacuerdo) al 6 (totalmente de acuerdo).

Contacto con la Escuela

Para cualquier cuestión relacionada con el Programa Buddy puedes escribir a ingenieria.internacional@ehu.eus. También puedes ponerte en contacto con nosotros en el teléfono +34 94 601 8228, o acudiendo a la Oficina de Relaciones Internacionales (edificio I, despacho P1E2) dentro del horario de atención al público.

Un saludo,

Subdirección de Relaciones Internacionales